



SFR Business Mail

Version 5.5

Guide de mise à jour du serveur VMES et des logiciels clients de la version 5.2 vers 5.5

V.1 2006-10-03

Sommaire

1. INTRODUCTION	2
1.1 POUR QUI EST CE DOCUMENT ?	2
1.2 POUR AVOIR DE L'AIDE ?	2
2. SAUVEGARDE DE CLES DE REGISTRE VISTO	3
3. MISE À JOUR D'UNE INSTALLATION EXISTANTE POUR EXCHANGE	4
3.1 PRE REQUIS	4
3.2 MISE A JOUR D'UNE INSTALLATION EXISTANTE :	4
4. MISE A JOUR DU LOGICIEL SFR MAIL SUR LE TERMINAL	1
ATTENTION : CETTE PROCEDURE EST INDIQUEE POUR LES TERMINAUX CONFIGURES SUR UN COMPTE WEBCLIENT (BOITE POP3), OU CONNECTES A UN SERVEUR VMES DEJA MIS A JOUR EN VERSION 5.5. ELLE NE DOIT PAS ETRE EFFECTUEE SI LE SERVEUR VMES EST RESTE EN VERSION 5.2. DANS CE DERNIER CAS, LE TERMINAL DOIT CONSERVER SON ANCIENNE VERSION 5.2.	
4.1 DESINSTALLATION DE LA VERSION COURANTE (V5.2).....	1
4.2 ACCES AU SITE DE TELECHARGEMENT DE LA VERSION 5.5	2
5. QUESTIONS ET REPONSES	8
5.1 QUESTIONS SUR VMES	8
5.2 QUESTIONS SUR LES CLIENTS ET LES TERMINAUX	8

1. Introduction

1.1 Pour qui est ce document ?

Ce document décrit la procédure de mise à jour d'un serveur VMES SFR Business Mail de la version 5.2.x à la version 5.5 Il décrit également le téléchargement et la mise à jour du logiciel client sur le terminal.

Ce document peut être diffusé aux clients finaux.

Les Distributeurs SFR seront les premiers concernés par cette procédure. Les ITC SFR doivent aussi être au courant de cette procédure, car ils peuvent être amenés à aider leurs Distributeurs pour cela.

1.2 Pour avoir de l'aide ?

L'ITC EMD Distributeur SFR région est la première personne à contacter en cas de problème.

L'ITC SFR région est la première personne susceptible d'aider son Distributeur.

En deuxième niveau, le Support Avant-ventes Visto est disponible : gvernot@visto.com.

2. Sauvegarde de clés de Registre Visto

Avant de mettre à jour VMES, nous vous proposons de sauvegarder l'environnement de configuration de VMES : Cela vous permettra de récupérer d'un éventuel problème d'installation, ou de l'installer sur un autre matériel.

1. Vérifiez, dans la fenêtre des services Windows, que les services Visto ne sont pas en fonctionnement :
« Visto Desktop Assistant (DAC) » et « Visto Mobile Enterprise Server ».
2. Lancez Regedit : Menu Démarrer/Executer, tapez « **Regedit** ».
3. Cliquez sur **OK**.
4. Dans le menus Fichiers > **Exporter** sur les entrées suivantes de l'éditeur de registre : :
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VISTO
Sauvez sous le nom de fichier : `visto.reg`.
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VIAR
Sauvez sous le nom de fichier : `viar.reg`.
 - HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\VISTO CORPORATION
Sauvez sous le nom de fichier : `vistocorporation.reg`.

NOTE: Assurez-vous que ces fichiers sont bien sauvegardés et accessible pour permettre une réinstallation.

3. Mise à jour d'une installation existante pour Exchange

3.1 Pré requis

Il vous faut les éléments suivants pour assurer une mise à jour d'une version existante :

- Votre identifiant et votre mot de passe Entreprise.
- Le login et le mot de passe Administrateur VMES.

3.2 Mise à jour d'une installation existante :

1. Télécharger (si ce n'est déjà fait) l'installateur VMES depuis l'URL fournie par votre contact commercial :

https://push.sfr.fr/fr_fr/pc/vmes/default.j.sp

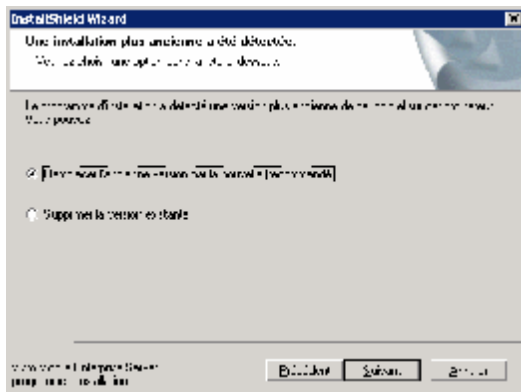
NOTE: vous aurez besoin de votre identifiant et votre mot de passe Entreprise pour accéder à ce site.

2. Avant de lancer l'installation, vous devez arrêter le service VMES (depuis la console d'Administration) et fermer la console MMC. Pour vérifier, allez voir dans le gestionnaire des tâches pour être sûr qu'aucun des programmes suivants ne fonctionne :

- mmc.exe
- vdac.exe
- MESNTService.exe

Si l'un de ces programmes tourne encore, arrêtez-le via le gestionnaire de tâches.

3. Lancer le nouveau programme d'installation VMES. Celui-ci détecte qu'une ancienne version existe et vous propose de la mettre à jour. Cliquez ensuite sur **Suivant** :



4. A la fin, il y aura une confirmation que la mise à jour s'est bien passée.
5. L'assistant de configuration va alors se lancer, vous permettant de vérifier la configuration courante. Puis la console va se lancer.

Lancez le service VMES, et vos utilisateurs vont de nouveau recevoir leurs emails, sans autre intervention.

4. Mise à jour du Logiciel SFR Mail sur le terminal

ATTENTION : Cette procédure est indiquée pour les terminaux configurés sur un compte Webclient (Boîte POP3), ou connectés à un serveur VMES déjà mis à jour en version 5.5. Elle ne doit PAS être effectuée si le serveur VMES est resté en version 5.2. Dans ce dernier cas, le terminal doit conserver son ancienne version 5.2.

4.1 Désinstallation de la version courante (V5.2)

Nous présentons ici la procédure pour plate-forme Windows Mobile. Elle reste identique pour les autres types de terminaux.

Lancer « Démarrer »/ »Paramètres » et choisir « Suppression de programmes » dans l'onglet « Système »:



Sélectionnez « SFR SFR Mail » et cliquez sur Supprimer :



4.2 Accès au site de téléchargement de la version 5.5

Lancer le navigateur Internet du téléphone-PDA :



Aller sur <https://push.sfr.fr/> :

- Donner son No de GSM et son Mot de Passe ,
- Cliquer sur Connexion
- Cliquer sur « Obtenir de logiciel »

Ainsi, nous avons la garantie que le client téléchargé est compatible avec la version de VMES courante (sur 5.2 ou 5.5)

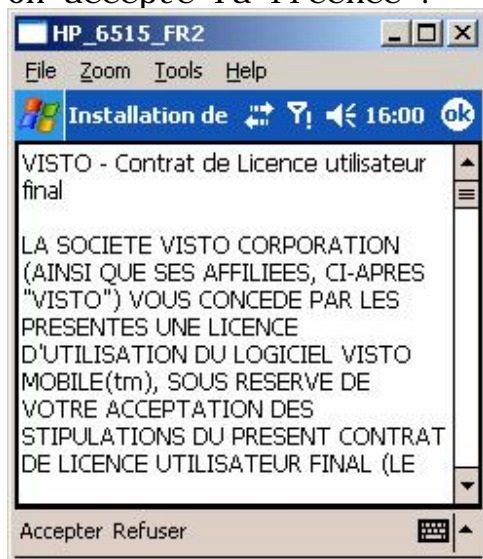
En effet, le client doit toujours avoir une version inférieure ou égale à la version du VMES !

Cliquez sur Oui :

Le programme s'installe aussitôt :



On accepte la licence :



On rentre les informations de connexion :



Le serveur réfléchit :

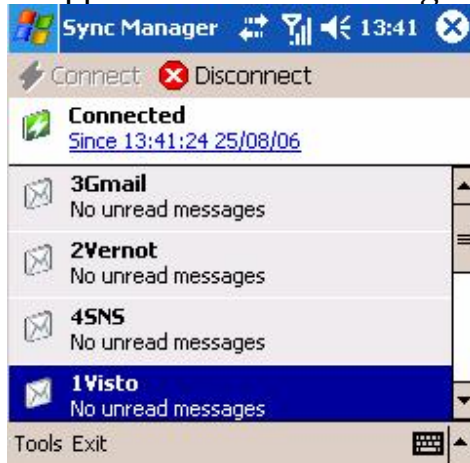


Si les infos de connexions sont fausses, on obtient ceci :



A ce stade , le client demande à réinitialiser les données : il faut toujours dire OUI !

Le client est connecté : on peut le fermer et aller dans l'application de messagerie :



**VISTO MOBILE ENTERPRISE SERVER, V.5.2.7
INSTALLATION AND ADMINISTRATION GUIDE
FOR MICROSOFT EXCHANGE
REL. 2**



5. Questions et Réponses

5.1 Questions sur VMES

Q : Combien de temps prend cette mise à jour, y aura-t-il un coupure de service ?

R : En moyenne, la mise à jour prends 2 à 3 minutes, le temps faire l'ensemble de la procédure. Pendant ce temps, le service est coupé avec les terminaux distant, mais ils se reconnecteront automatiquement aussitôt après le redémarrage du service.

Q : La mise à jour est-elle obligatoire ?

R : Non, mais elle est conseillée, car elle apporte des correctifs, de nouvelles fonctionnalités, et de meilleures performances. Elle évite aussi de se tromper dans la version du client (cf ci-dessous).

5.2 Questions sur les clients et les terminaux

Q : Si nous migrons le serveur, les clients en 5.2 continueront ils à recevoir les mails, le temps de les basculer en 5.5 ?

R : Oui, le serveur VMES est compatible avec les clients V5.2 et V5.5. Mais l'inverse n'est pas vrai, cf ci-dessous.

Q : Existe-t-il des clients en V5.5 pour toutes les plates-formes ?

R Non, seules les plates-formes suivantes possèdent un client en V5.5 à ce jour :

- Windows Mobile 2003,
- Windows Mobile 2005
- Smart Phone 2003
- Smart phone 2005 (beta)
- Nokia E series (S60 V3)

Q : Si le VMES est en V5.2, les clients 5.5 fonctionneront-ils ?

R : NON ! il est impératif de respecter la procédure au chap 4.2 pour permettre le téléchargement de la bonne version du client, compatible avec le VMES courant.

Avis

Ce document, et tous ceux qui accompagnent le produit, sont publiés par Visto Corporation. Visto peut détenir des brevets, avoir déposé des demandes d'enregistrement ou être titulaire de marques, droits d'auteur ou autres droits de propriété intellectuelle portant sur les éléments abordés dans ces documents. Sauf stipulation contraire expressément formulée sous forme d'un contrat de licence par Visto Corporation, la fourniture d'un document quelconque n'a pas pour effet de concéder une licence sur ces éléments ni toute autre propriété intellectuelle. L'utilisation de ce document est réservée aux utilisateurs disposant d'un contrat de licence. Il est interdit d'utiliser, de vendre, de reproduire, de stocker dans une base de données, ou dans un système de recherche d'informations ou de transmettre sous quelque forme que ce soit, physique ou électronique, à quelque fin que ce soit en dehors de l'utilisation admise de l'acheteur, tout ou partie de ce document, sans l'autorisation écrite expresse de Visto Corporation. Toute copie, distribution ou divulgation non autorisée constitue une infraction des lois sur le droit d'auteur.

Bien que tout le soin nécessaire ait été apporté pour garantir leur exactitude technique, les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et n'engagent nullement la responsabilité de Visto Corporation. Le logiciel décrit dans ce document fait l'objet d'un contrat de licence ou d'un accord de non divulgation. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié que conformément aux termes de ces accords.

Brevets, informations juridiques et marques

© 2005 Visto Corporation. Tous droits réservés. Visto Corporation, Visto, le logo Visto, Visto Mobile, Visto Mobile Enterprise Server, Visto Mobile Personal Edition, Visto Mobile Access Solution, Visto Mobile Access Platform, WirelessInbox, MessageXpress, ConstantSync et Transcend Mail sont des marques ou des marques déposées de Visto Corporation. Les autres noms de marques ou de produits sont la marque de leurs détenteurs respectifs. La technologie Visto est protégée par les brevets américains 6,766,454; 6,085,192; 5,968,131; 6,023,708; 5,961,590; 6,131,116; 6,151,606; 6,233,341; 6,131,096 and 6,708,221. D'autres sont en cours d'homologation.

Marques d'entreprises tierces

Toutes les marques, appellations commerciales ou marques de service d'entreprises tierces utilisées dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs et ne sont utilisées qu'en tant que référence aux produits et services identifiés par ces marques tierces. P/N VM 52-0163